LUXURY TRAVEL DESIGNER OUTGOING, per ELUXTRAVEL

Posizione	LUXURY TRAVEL DESIGNER OUTGOING - HIGH-NET-WORTH INDIVIDUALS (HNWI)
Risponde a	Managing Director Italy
Società di appartenenza	Eluxtravel Italy Srl
Sede di lavoro	Milano (zona Pagano)
Aree di responsabilità	Organizzazione e vendita viaggi su misura esperienziali
L'azienda	Eluxtravel è una società turistica evoluta, con sede a Versailles (Francia), fondata nel 2014 da Frederic Savoyen. Oggi presente anche in Spagna e in Italia con uffici propri e team dedicati. Specializzata nell'organizzazione di viaggi su misura (pratica media superiore a € 20/25K per soggiorni/tour di 10/12 giorni) propone esperienze e indirizzi d'eccezione a viaggiatori che - per scoprire la cultura di un Paese o vivere momenti privilegiati - non si accontentano dei classici pacchetti. I luxury travel designer disegnano gli itinerari che più corrispondono ai desideri e alle aspettative di una clientela esigente e alto-spendente.

Il ruolo di Luxury Travel Designer Outgoing consiste in

- accogliere e gestire i clienti (di persona, via telefono o web) secondo gli elevati standard e protocolli del brand
- comprendere a fondo le esigenze e i desideri di una clientela esclusiva, traducendoli in soluzioni di viaggio creative e su misura in tutto il mondo
- concepire e quotare itinerari complessi (trasporti premium, strutture d'élite, esperienze esclusive) in sinergia con i partner locali e i fornitori convenzionati
- supervisionare con rigore la fase operativa e l'organizzazione dei viaggi in coordinamento con il reparto Operations e i servizi di concierge dedicati
- costruire relazioni di fiducia a lungo termine per garantire la fidelizzazione del portfolio clienti
- contribuire alla crescita e alla formazione dei Travel Designer più Junior del team

Termini dell'offerta

- contratto a tempo indeterminato con inquadramento al 2 o 3° livello del CCNL di categoria
- RAL € 40.000 (parametrata all'effettiva esperienza del candidato) + un piano di incentivi variabili estremamente stimolante legato ai risultati di vendita
- formazione continua e sul campo: minimo 2 viaggi di ricognizione/educational all'anno nel mondo, onboarding iniziale presso l'headquarter francese di Versailles. Trasferte all'occorrenza.
- ambiente di lavoro dinamico, internazionale e stimolante nella sede milanese (zona Pagano)

Requisiti richiesti

esperienza pregressa

- minimo 3-5 anni nel ruolo di Travel Designer o ruoli di vendita/consulenza all'interno di Tour Operator Luxury, agenzie specializzate o network di livello premium

competenze tecnico-turistiche

- comprovata conoscenza delle principali destinazioni internazionali di medio e lungo raggio, dei trend del turismo d'élite e dei brand leader dell'ospitalità di lusso (es. Virtuoso, Leading Hotels of the World, Belmond, Aman)
- capacità di elaborare itinerari complessi direttamente con i DMC o partner locali
- approfondita familiarità coi trend del turismo esperienziale high-end (es. sostenibilità rigenerativa, viaggi trasformativi, private jet chartering, isolamento esclusivo)

soft skills

- spiccata attitudine all' "emotional selling" e alla consulenza relazionale
- naturale discrezione, riservatezza e naturalezza nell'interagire con un target di clienti HNWIs
- passione per la ricerca del dettaglio e dell'autenticità dei luoghi
- predisposizione allo storytelling e alla lettura del viaggio in termini esperienziali, più che tecnico-geografici

strumenti tecnici

- conoscenza di un GDS (preferibilmente Amadeus) e della suite Microsoft Office
- costituisce un plus la familiarità con l'utilizzo di LLM (ChatGPT, Claude, Gemini) come supporto alla verifica e all'ottimizzazione degli itinerari

lingue

- perfetto italiano (scritto e parlato)
- padronanza fluente della lingua inglese a livello professionale
- la conoscenza della lingua francese sarà considerata un plus

formazione & residenza

- diploma di primario Istituto Tecnico Turistico o Commerciale
- positivo un background accademico in ambito turistico, linguistico o economico
- apprezzate pregresse esperienze lavorative o di vita all'estero
- residenza a Milano o hinterland