

# Responsabile Trasporti Aerei



<b>Posizione:</b>	RESPONSABILE TRASPORTI AEREI
<b>Risponde a:</b>	Titolari Doit Viaggi
<b>Società di appartenenza:</b>	Doit Viaggi di International Travel Partners Srl
<b>Sede di lavoro:</b>	Padova
<b>Aree di responsabilità:</b>	- Gestione del reparto di biglietteria aerea - Far diventare DOIT VIAGGI agenzia approvata e certificata IATA

## L'Azienda:

Fondata nel 1998 a Padova da Alberto Benini e Susanna Cresti, DOIT VIAGGI vanta oltre 25 anni di esperienza che testimoniano la passione e la dedizione dei suoi fondatori e del suo team, attualmente formato da 7 dipendenti.

Specializzata in viaggi accompagnati da esperti tour leader, in Italia e all'estero, per gruppi di 15-25 partecipanti di livello medio-alto.

Il Giappone è la destinazione più importante, seguono, oltre all'Italia, Argentina, Australia, Baja California, Bhutan, Bolivia, Botswana, Cile e Isola di Pasqua, Cina, Colombia, Corea, Ecuador e Galapagos, Francia, Giordania, India, Laos e Cambogia, Malesia, Marocco, Mongolia, Namibia, Nuova Zelanda, Portogallo, Scozia, Turchia, Uganda, Uzbekistan, Vietnam, Usa.

Nel 2023 DOIT VIAGGI ha organizzato 45 tour di gruppo e ne ha 55 come obiettivo per il 2024.

## Conoscenze e competenze professionali

### Formazione

- Diploma in scienze turistiche o alberghiere
- Patentino IATA (gradito, non essenziale)
- Corsi certificati di biglietteria aerea
- Corsi di formazione su gestione e tariffazione dei principali GDS

### Back-ground essenziale

- Esperienza certificata di almeno 5 anni in analogo mansione
- Esperienza professionale nella gestione dei rapporti con IATA, compagnie aeree e GDS

### Competenze tecniche

- Conoscenza approfondita del mercato trasporti in Italia
- Conoscenza dei GDS Amadeus e Sabre
- Conoscenza dei contratti commerciali con i principali vettori
- Conoscenza dei contratti di acquisto degli spazi necessari per la programmazione di viaggi di gruppo e ad hoc
- Conoscenze del mercato voli low cost

### Conoscenze di base

- Conoscenza del prodotto turistico leisure sia individuale che di gruppo
- Utilizzo di strumenti informatici (PC, posta elettronica, Microsoft Office)
- Conoscenza del linguaggio tecnico del settore

### Competenze trasversali

- Flessibilità e disponibilità a viaggiare
- Riservatezza
- Orientamento al raggiungimento degli obiettivi
- Capacità di problem solving
- Naturali doti relazionali per interfacciarsi a diversi interlocutori aziendali
- Capacità di ricerca delle informazioni e di autoaggiornamento

# Responsabile Trasporti Aerei



## Il Responsabile Trasporti Aerei si occupa di:

- Seguire con la direzione la pratica per diventare agenzia approvata e accreditata IATA
- Gestire i rapporti con le compagnie aeree e i relativi accordi commerciali, sulla base di specifiche linee guida
- In collaborazione con i responsabili di prodotto e la direzione, pianificare e procedere all'acquisto degli spazi necessari per la programmazione dei viaggi di gruppo e ad hoc
- Supervisionare le attività del personale e la formazione di eventuali neo assunti, per quanto attiene il trasporto aereo
- Curare i rapporti con i GDS
- Seguire il business travel e la gestione del volato dei gruppi con le relative attività operative (emissioni, riemissioni, rimborsi, scadenze, report BSP, monitoraggio contingenti)

## Lingue e residenza

- Conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta, a livello tecnico-professionale
- Residenza a Padova o zone limitrofe, comode per raggiungere la sede quotidianamente

## TERMINI CONTRATTUALI

**Orario di lavoro:** Full time

**Sede di lavoro:** Sede Doit Viaggi Padova (no smart-working)

**Compenso:** Migliorativo rispetto a quello di provenienza

**Inquadramento:** Livello B1 del CCNL di categoria

**Tipologia contrattuale:** A tempo indeterminato

**Bonus:** Piano di incentivazione al raggiungimento di obiettivi prefissati

**accommodation:** Sistemazione a Padova a carico del dipendente (eventuale contributo al trasferimento da trattarsi a parte)